

Abruzzo Regione del Benessere

Linee guida per la certificazione delle attività ricettive e della ristorazione

DOMANDA DI ADESIONE ATTIVITA' RICETTIVE

ARTA Abruzzo
Alla c.a del **Direttore Generale**
Via G.Marconi,49
65126 PESCARA
protocollo@pec.artaabruzzo.it

Denominazione o Ragione Sociale _____

Tipologia _____

P.IVA _____

Corso/ Via _____ n. _____ Località _____ Prov. _____

Recapiti Telefono _____

Sito web _____

e-mail _____

COME CERTIFICARSI.

La struttura che intende certificarsi "Abruzzo Regione del Benessere" deve soddisfare i requisiti relativi alle diverse tematiche del benessere, riportate nelle specifiche linee guida per la certificazione delle strutture ricettive e della ristorazione. I criteri sono suddivisi in obbligatori, ossia requisiti di ammissibilità della domanda, che devono essere posseduti, tutti, al momento di presentazione della stessa, ma che non assegnano punteggio, e facoltativi. I criteri facoltativi che la struttura soddisfa si sommano per ottenere, almeno, il punteggio minimo previsto di accesso alla certificazione. È possibile scegliere i criteri facoltativi per raggiungere il punteggio minimo richiesto.

PUNTEGGI

Per i servizi di ricettività con meno di 10 camere è necessario raggiungere un punteggio minimo pari a 13; per le strutture con più di 10 camere il punteggio minimo è di 18 punti.

Per le strutture con meno di dieci camere, i livelli di certificazione previsti sono tre e saranno assegnati in base ai seguenti valori:

- primo livello, punteggio compreso tra 13 e 35;
- secondo livello, punteggio tra 35,5 e 58;
- terzo livello, punteggio maggiore di 58,5, riconoscendo il più alto grado di benessere offerto.

Per le strutture con più di dieci camere, i livelli di certificazione previsti sono tre e saranno assegnati in base ai seguenti valori:

- primo livello, punteggio compreso tra 18 e 41;
- secondo livello, punteggio tra 41,5 e 65;
- terzo livello, punteggio maggiore uguale a 65,5, riconoscendo il più alto grado di benessere offerto.

Per le strutture di somministrazione pasti, interne o appartenenti a strutture ricettive, la certificazione contemporanea delle due attività, ristorazione e ricettività, garantirà un coefficiente moltiplicativo pari a 1,2, da utilizzare per il calcolo del punteggio ottenuto ai fini della certificazione (punteggio per accedere alla certificazione = punteggio dato dalla somma dei punteggi corrispondenti ai criteri facoltativi soddisfatti x 1,2. Es. Punteggio totalizzato = 13, corrispondente al primo livello di certificazione, punteggio riconosciuto per l'accesso alla certificazione = $13 \times 1,2 = 15,6$, corrispondente al secondo livello). La certificazione delle strutture determinerà il rilascio di due certificazioni differenti, una per il servizio di ricettività e l'altra per quella di somministrazione pasti.

SODDISFACIMENTO DEI CRITERI.

La struttura interessata alla certificazione può verificare in autonomia il soddisfacimento dei criteri obbligatori e il raggiungimento del punteggio minimo dei criteri facoltativi per ottenere la certificazione.

La presente domanda di certificazione dovrà essere inviata all'organismo preposto alla verifica esclusivamente via PEC all'indirizzo sopra indicato, allegando la documentazione attestante il soddisfacimento dei criteri dichiarati, sulla base delle evidenze oggettive specificate nel *Manuale operativo per la certificazione* allegato alle già citate linee guida. Sulla base della documentazione inviata, entro un termine di 60 giorni dalla scadenza della presentazione delle domande (120 giorni dalla data di pubblicazione del bando), l'Ente certificatore effettuerà un sopralluogo finalizzato ad accertare il rispetto di quanto dichiarato con riferimento ai criteri obbligatori e a quelli facoltativi selezionati. Entro gli ulteriori, successivi 15 giorni, sarà data comunicazione dell'avvenuta certificazione alla struttura richiedente che abbia soddisfatto i necessari requisiti e ad essa sarà consegnato da Arta Abruzzo, in qualità di ente certificatore, il kit originale di "Abruzzo Regione del Benessere". Quest'ultimo, sulla base del punteggio raggiunto, verrà rilasciato in uno dei tre differenti layout grafici e dovrà essere esposto nei luoghi di maggiore visibilità della struttura.

Il legale rappresentante/titolare del:

consapevole delle sanzioni penali, nel caso vengano rese dichiarazioni mendaci, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

Il possesso dei seguenti requisiti obbligatori:

(Segnare con una X i servizi di cui la struttura è in possesso e nelle note il riferimento al documento attestante la rispondenza al criterio).

Verificare sul disciplinare “Linee Guida per la Certificazione delle attività ricettive e della ristorazione e sul “Manuale Operativo per la Certificazione” le specifiche tecniche e la documentazione necessaria (da allegare alla presente domanda di adesione) per comprovare il soddisfacimento dei requisiti obbligatori previsti per la certificazione delle attività.

N	Criterio	In possesso	Note
1	Manutenzione		
2	Efficienza energetica degli apparecchi per il riscaldamento d'ambiente e per il riscaldamento dell'acqua		
3	Efficienza energetica degli apparecchi per il condizionamento dell'aria e delle pompe di calore ad aria		
4	Efficienza energetica dell'illuminazione		
5	Combustibili non ammessi		
6	Dispositivi idraulici efficienti		
7	Kit di benvenuto o kit cortesia		
8	Divieto di fumare nelle aree comuni e nelle camere		
9	Raccolta differenziata		
10	Superamento barriere architettoniche per la mobilità		
11	WiFi		
12	Materasso di buona fattura ed in buone condizioni		
13	Buona climatizzazione estiva ed invernale della camera		
14	Gestione sistematica della rotazione materassi estate-inverno e capo-piedi		
15	Varietà nella prima colazione		
16	Accoglienza		

17	Empatia e professionalità		
18	Materiale informativo		
19	Fonte delle informazioni		
	Totale punteggio presunto		

DATA _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/TITOLARE**Informativa sul trattamento dei dati personali
(Regolamento UE n. 2016/679)**

Il/La sottoscritto/a _____ dichiara di essere informato/a che i dati personali contenuti nella presente domanda di adesione saranno trattati, anche con strumenti informatici, nel pieno rispetto della vigente normativa ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

DATA _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Il legale rappresentante/titolare del:

consapevole delle sanzioni penali, nel caso vengano rese dichiarazioni mendaci, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

Il possesso dei seguenti requisiti obbligatori.

(Segnare con una X i servizi di cui la struttura è in possesso e nelle note il riferimento al documento attestante la rispondenza al criterio).

Verificare sul disciplinare "Linee Guida per la Certificazione delle attività ricettive e della ristorazione e sul "Manuale Operativo per la Certificazione" le specifiche tecniche e la documentazione necessaria (da allegare obbligatoriamente alla presente domanda di adesione) per comprovare il soddisfacimento dei requisiti facoltativi previsti per la certificazione delle attività.

N	Criterio	In possesso	Note
1	Registrazione EMAS, certificazione Ecolabel o ISO della struttura ricettiva:		
2	Maggiore efficienza energetica degli apparecchi per il condizionamento dell'aria e delle pompe di calore ad aria		
3	Ulteriore efficienza energetica dell'illuminazione		
4	Collaborazioni		
5	Materiale informativo		
6	Aggiornamento a mezzo stampa		
7	Isolamento termico delle finestre		
8	Asciugamani elettrici con sensore di prossimità		
9	Autogenerazione in loco di energia elettrica da fonti rinnovabili		
10	Autogenerazione di acqua calda sanitaria		
11	Consumo di acqua delle lavastoviglie:		
12	Specie autoctone o esotiche non invasive utilizzate per piantagioni all'esterno e piante vere all'interno		
13	Prodotti di carta		
14	Detergenti ecologici		
15	Prodotti certificati		
16	Materassi certificati Ecolabel		

17	Prodotti per la prima colazione locali e biologici		
18	Varietà nella prima colazione		
19	Colazione bilanciata		
20	Superamento barriere architettoniche		
21	Accoglienza strutturata di animali di piccola/media taglia		
22	Carta dei cuscini		
23	Oscuramento		
24	Igienizzazione camera		
25	Trattamento anti legionella		
26	Prodotti e servizi per il benessere		
27	Bilancia		
28	Attività fisica e benessere indoor		
29	Spazi comuni		
30	Accoglienza		
31	Carica batterie wireless		
32	Mobilità sostenibile		
33	Partecipazione a fiere e mercati del Turismo		
34	Campagne pubblicitarie		
35	Siti web e piattaforme commerciali		
36	Promozione del Territorio abruzzese e del benessere		
37	Convenzioni attive		
38	Ristorazione interna alla struttura ricettiva		
39	Ristorazione esterna convenzionata con la struttura		
40	Intrattenimenti e attività all'aria aperta		
41	Navetta		
42	Navetta Sostenibile		
43	Attività motoria con disabilità		
44	Attrezzatura sportiva		

45	Attrezzatura per disabilità		
46	Sentiero benessere		
47	Disciplinare Turismo attivo e sostenibile		
48	Disciplinare Abruzzo Bike Friendly		
49	Marchio Ospitalità Italiana		
	Totale punteggio presunto		

DATA _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/TITOLARE**Informativa sul trattamento dei dati personali
(Regolamento UE n. 2016/679)**

Il/La sottoscritto/a _____ dichiara di essere informato/a che i dati personali contenuti nella presente domanda di adesione saranno trattati, anche con strumenti informatici, nel pieno rispetto della vigente normativa ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

DATA _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE